



# Politika IMS

Divize Automatizace silniční techniky (DST) je jednou z organizačních jednotek společnosti AŽD Praha a podílí se na realizaci vývojových úkolů v rámci společnosti a zajišťuje projektování, montáže, výroby, odbyt a servis telekomunikačního, zabezpečovacího a dopravního zařízení a značení silniční techniky, správy veřejného osvětlení, informačních systémů, dopravních průzkumů a poradenské činnosti v oblasti dopravních systémů.

Politika integrovaného systému managementu vychází z angažovanosti, znalosti problematiky a řídicích schopností vrcholového vedení, technických pracovníků a zaměstnanců, kteří ovlivňují

- kvalitu produktů a systémů (výrobků a služeb) poskytovaných zákazníkům a systém jakosti pozemních komunikací (SJ-PK)
- životní prostředí ve všech lokalitách, kde AŽD Praha s.r.o. – DST působí
- rizika v oblasti bezpečnosti a ohrožení zdraví zaměstnanců ve všech lokalitách, kde AŽD Praha s.r.o. – DST působí
- rizika v oblasti informační bezpečnosti a řízení služeb IT, která AŽD Praha s.r.o. - DST spravuje

## AŽD Praha - DST

**se v rámci politiky integrovaného systému managementu při plnění požadavků všech zainteresovaných stran zavazuje:**

- vytvářet všeobecné povědomí o tom, že veškeré procesy, činnosti a produkty mohou vést k zásahům do životního prostředí a oblast bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je nedílnou součástí řízení společnosti

### **Právní a jiné požadavky**

- dodržovat platná ustanovení všech právních předpisů (zákony, vyhlášky, nařízení, standardy, normy, doporučení) související s podnikatelskou činností, ochranou životního prostředí, s bezpečností a ochranou zdraví při práci a s informační bezpečností
- spolupracovat se zainteresovanými stranami (např. orgány státní správy), v zájmu respektování národní politiky kvality, státní environmentální politiky a národní politiky BOZP a požadavků Úřadu pro ochranu osobních údajů

### **Péče o zákazníka**

- být v souladu se směrnicí RSP-STM-72/07 Obchodní činnost v oblasti STM
- při monitorování zákazníků nesledovat jen jejich spokojenost a potřeby, ale také prostředí a podmínky jejich existence
- získávat informace (využívání zpětné vazby o zákaznících a od zákazníků), předkládat návrhy k řešení problematiky zákazníků v oblasti řízení silniční dopravy a zvyšování její bezpečnosti, a tak zvyšovat rozsah a kvalitu poskytovaných služeb, dosáhnout trvalého a kvalitnějšího uspokojování potřeb a požadavků zákazníků
- optimalizaci služeb, procesů a provozních nákladů umožnit nabídnutí služeb a výrobků v přijatelné cenové úrovni
- výstupy využívat pro zdokonalování činností divize a posílení jejího postavení na trhu

### **Zajištění zdrojů**

- průběžnou analýzou potřeb optimalizovat zdroje pro udržování a ověřování integrovaného systému managementu
- neustále zvyšovat úroveň kvalifikace zaměstnanců v rámci odborného výcviku
- důslednou řídicí práci vedoucích pracovníků dosahovat optimálních pracovních výsledků, snižování přímých a režijních nákladů vytvořením kvalitního pracovního prostředí, rozvíjením infrastruktury a udržováním dobrých mezilidských vztahů
- vytvářet podmínky pro motivaci zaměstnanců k dosažení optimálních výsledků divize

## Podnikatelská úspěšnost a optimalizace nákladů na IMS

- zdokonalením systému řízení, optimalizací výrobních a provozních nákladů, důsledným dodržováním stanovených limitů a minimalizací nákladů na nejakost dosáhnout nabídky výrobků a služeb v přijatelné, konkurenceschopné cenové úrovni
- dodržením dosažené úrovně spolehlivosti stávající technologie a vysokou úrovní nově vyvinutých technologických celků zajistit optimální provozní a servisní náklady

## Životní prostředí

- usilovat o odstranění, nebo minimalizaci negativních vlivů činností, produktů a služeb DST na životní prostředí jak v areálu VZB, RSP, tak i na stavbách dopravních systémů
- pečlivým vyhodnocením podmínek při projektování staveb dopravních systémů a následně důsledným dodržováním technologické kázně při realizaci stavby dopravních systémů dosáhnout minimalizace vzniklých odpadů
- při nakupování materiálu se v co největší míře zaměřit na ekologicky šetrné materiály, maximálně využívat formu zpětného odběru a v co největší míře skloubit ekologické hledisko s ekonomickým
- při plánování zohledňovat otázky týkající se změny klimatu

## Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

- zajistit bezpečné a zdravé pracovní podmínky, týkající se prevence pracovních úrazů a poškození zdraví, a to nejen včasnou analýzou a identifikací nebezpečí a rizik, ale také odstraňováním nebezpečí a snižováním rizik v oblasti BOZP
- informovaností zaměstnanců DST trvale zvyšovat odpovědnost za ochranu vlastního zdraví při práci
- plnit požadavky právních předpisů a jiné požadavky, začleňovat státní a regionální politiku a strategii v oblasti BOZP
- respektovat požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci i ve vztahu k zainteresovaným stranám
- ke spoluúčasti pracovníků a jejich zástupců při projednávání BOZP problematiky a ke zpětné vazbě k jejich připomínkám a podnětům
- neustále zlepšovat systém managementu BOZP

## Informační bezpečnost a řízení služeb IT

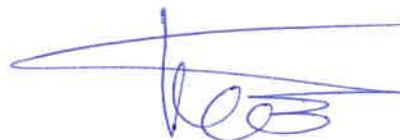
- zajistit informační bezpečnost zaváděním, provozováním, kontrolováním a udržováním přiměřených a odpovídajících opatření, která budou chránit informační aktiva tak, aby poskytly odpovídající míru jistoty našim zákazníkům a partnerům
- zajistit informační bezpečnost dostatečnou ochranou před neoprávněnou manipulací, aby byly vždy dostupné všem stranám, které k nim mají mít přístup
- zajistit správu informací tak, aby nedocházelo k narušení integrity, důvěrnosti a dostupnosti těchto informací
- zajistit angažovanost vedení tak, aby byly splněny požadavky na služby
- zajistit shodu se smluvními požadavky zákazníků z hlediska informační bezpečnosti a vhodným opatřením eliminovat rizika.

## Zlepšování

- k neustálému zlepšování dokumentovaného – systému managementu kvality, environmentálního managementu pro zvýšení environmentální výkonnosti, systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, systému managementu informační bezpečnosti a systému managementu řízení služeb IT.



Bc. Pavla Jurásková  
pověřenec pro IMS



Ing. Jiří Vavřda  
ředitel divize